



# あけましておめでとうございます 謹んで新年のお慶びを申し上げます



近年の季節の移り変わりは、異常とも思える年が多く、特に夏季は暑い日が長く続くようになってきました。皆様も現場管理が大変だったと思います。たいへんご苦労様でした。

昨今の事業状況ですが、昨年は指定管理等の募集案件も少なく、新規選定はありませんでした。ただ、継続指定を目指した彦根市が残念な結果となりました。

本年は募集案件の多い年で、同業他社との競争が年々厳しくなっている現状ではありますが、知恵を出し継続指定はもとより、新規事業の獲得に努力したいと考えています。

さて、当社も創立以来30年となりますが、管理員の皆様の日頃のお客様サービスこそが屋台骨であり、当社の信用信頼を支えています。

お客様から頂く「ご意見」に、管理員の皆様への「感謝・お礼」といった内容が随分多く見受けられるようになり、たいへんうれしく思っています。しかしながら、苦情のご意見もまだまだ多く、お客様への「気くばり・目くばり・思いやり」を基本に、「小さな親切を大切に」しながらお客様の立場、目線で笑顔のお客様サービスがより一層大切となっています。特に「上から目線だ」と言われる内容が増えており、お客様の評価がたいへん厳しくなっています。

また、管理員の皆様の負傷・疾病の報告も増加しており、健康管理に十分留意していただきたいと思えます。

本年が、皆様にとりまして健康で幸多き年であることを祈念し、年頭のご挨拶といたします。

平成30年 元旦

株式会社 駐輪サービス  
代表取締役社長 白井 和夫

