

7月・8月は サービス向上・あいさつ強化 月間です!!

日頃からお客様には、笑顔であいさつ、親切・丁寧・スピーディーな対応を、そして場内美化整理整頓などのほかにも、様々な創意工夫をしていただいていると思います。7・8月は、さらなるサービスの向上を目指し、「サービス向上・あいさつ強化月間」を実施します。日頃のサービスを徹底するとともに、さらにワンランク上のサービスを提供できる自転車駐車場を目指して頑張りましょう!!

【昨年度の取り組みの様子】



屋外部分では雨の日はサドルに
シャンプーキャップをつけるサービスを



自転車無料点検サービスの実施



植栽はいつも綺麗に!!

どんな些細なことでも!

報告・連絡・相談をしっかりとしましょう!

★ハウレンソウの目的

- ・ 仕事や場内の問題点、結果などを報告することで、指示された仕事の進行状況が伝わる。
- ・ 作業の進捗等の情報を連絡・共有化することで、職場のチームワークが向上する。
- ・ その他、1人で仕事の悩みを抱えこまず些細なことでもタイムリーに報告・連絡・相談しあうことで、職場内でのまとまりが生まれ風通しのよい職場環境につながる。

報告・連絡・相談を怠ると大切なお客様にご迷惑をおかけすることになります。

チーフ・担当所長・現場長等に確実にハウレンソウを行いましょう!!

ホームページ・駐輪くんのブログでも社内の情報を発信中!!

駐輪サービス

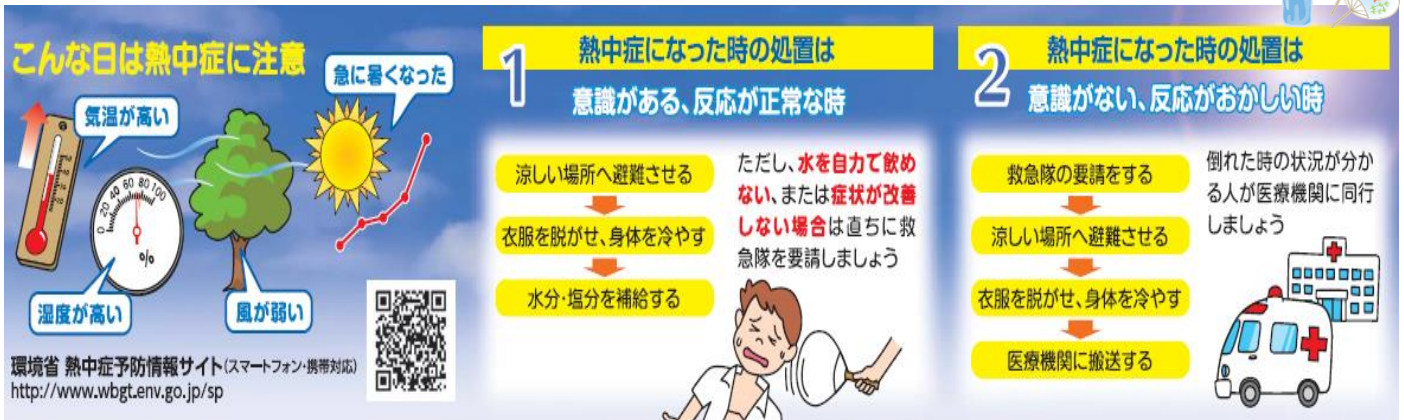


今年早くも猛暑の予想!!

今年も十分な熱中症対策を・・・

各駐輪場では“緑のカーテン”などの工夫も含め、節電に取り組んでいただいていることと思います。しかし、これからの猛暑対策にはエアコン・扇風機などを上手に使い、こまめな水分補給などが重要です・・・ **お客様にも目配り・気配りを忘れずに!!**

また、自分は大丈夫!!と思わずに、職場内でも、お互いに配慮し合うことも忘れずに!!
身体に変調をきたした場合はすぐに対処しましょう・・・



こんな日は熱中症に注意

急に暑くなった

気温が高い
湿度が高い
風が弱い

1 熱中症になった時の処置は
意識がある、反応が正常な時

涼しい場所へ避難させる
↓
衣服を脱がせ、身体を冷やす
↓
水分・塩分を補給する

ただし、水を自力で飲めない、または症状が改善しない場合は直ちに救急隊を要請しましょう

2 熱中症になった時の処置は
意識がない、反応がおかしい時

救急隊の要請をする
↓
涼しい場所へ避難させる
↓
衣服を脱がせ、身体を冷やす
↓
医療機関に搬送する

倒れた時の状況が分かる人が医療機関に同行しましょう

環境省 熱中症予防情報サイト(スマートフォン・携帯対応)
<http://www.wbgt.env.go.jp/sp>

資料：環境省熱中症予防情報サイトより

お客様からの貴重なご意見・ご要望等は
ホームページでも受付けております。
検索サイトもしくは下記のQRコードから
アクセスいただけます。



当社マスコットキャラクター
「駐輪くん」

駐輪サービス

