パスワードの設定・再設定 操作マニュアル

1. 変更点

駐輪場定期契約お申込サイト（CNS）におけるパスワードの設定および再設定の手順を、以下のとおり変更いたしました。

1. **「初めてご利用の方はこちら」からのログインには、電話番号と郵便番号の両方の入力が必要となりました。** ご契約時にご登録いただいた郵便番号をご用意ください。
2. **パスワードは、ご利用者ご本人に設定していただく方式となりました。** システムが発行したパスワードを、画面またはメールでお知らせすることはございません。
3. **パスワードをお忘れの場合は、ご登録のメールアドレス宛に「パスワード設定用リンク」をお送りします。** リンクの有効期限は 30 分で、1回に限りご利用いただけます。メールアドレスをご登録されていない方は、管理員窓口にて再設定のお手続きをお願いいたします。

2. 手順の選び方

利用者サイトのログイン画面までの操作は、従来と変わりません（メインメニューで自治体を選択 → 「更新」 → ログイン画面）。ログイン画面以降は、ご利用者の状況に応じて以下の手順をご利用ください。

ご利用者の状況	ログイン画面で選択するボタン	該当する手順
パスワードが未設定の方（新規申込後、空き待ち当選後）	赤色の「初めてご利用の方はこちら」	手順 A
パスワードをお忘れの方（メールアドレス登録済み）	青色の「メールアドレス登録済みの方はこちら」	手順 B
パスワードをお忘れの方（利用者IDが不明）	赤色の「初めてご利用の方はこちら」	手順 B「利用者IDが不明な方は」
パスワードをお忘れの方（メールアドレス未登録）	緑色の「メールアドレス未登録の方はこちら」	手順 C（管理員窓口）

なお、メールアドレスをご登録のうえ新規申込をされた方には、申込完了メールにパスワード設定用リンク（有効期限 24 時間）を記載しております。当該リンクから設定される場合、手順 A は不要です。有効期限を過ぎた場合は、手順 A により設定してください。

3. 手順Ａ　パスワードを初めて設定する

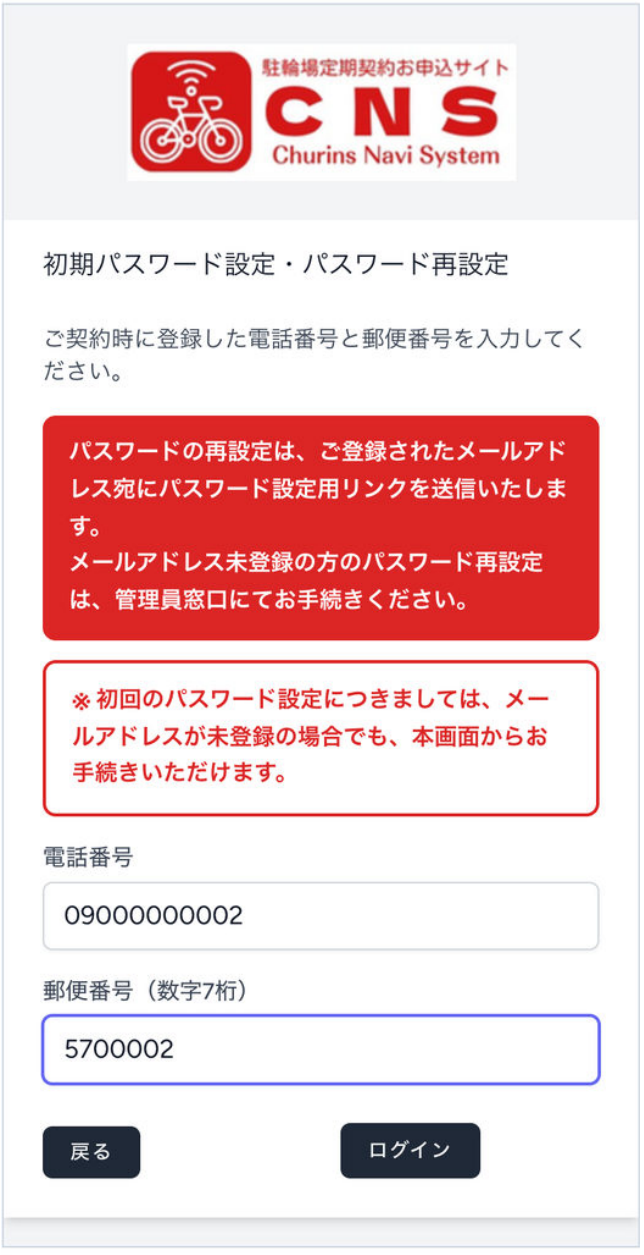
新規申込または空き待ちの当選の後など、パスワードを初めて設定する際の手順です。メールアドレスをご登録されていない方もご利用いただけます。ご契約時にご登録いただいた電話番号と郵便番号をご用意ください。

1. ログイン画面で、赤色の「初めてご利用の方はこちら」ボタンを選択します。
2. 「電話番号」および「郵便番号（数字7桁）」を入力し、「ログイン」ボタンを選択します。
   いずれもハイフンを入れず、数字のみで入力してください。

① ログイン画面



② 電話番号と郵便番号を入力



3. ご契約の一覧が表示されます。「パスワードが未設定です」と表示されているご契約の「パスワードを設定する」ボタンを選択します。
4. 「パスワードの設定」画面で新しいパスワードを 2 回入力し、「パスワードを設定する」ボタンを選択します。入力に関する規定は「6. パスワード設定画面の操作」をご参照ください。

③ 「パスワードを設定する」



④ パスワードを2回入力

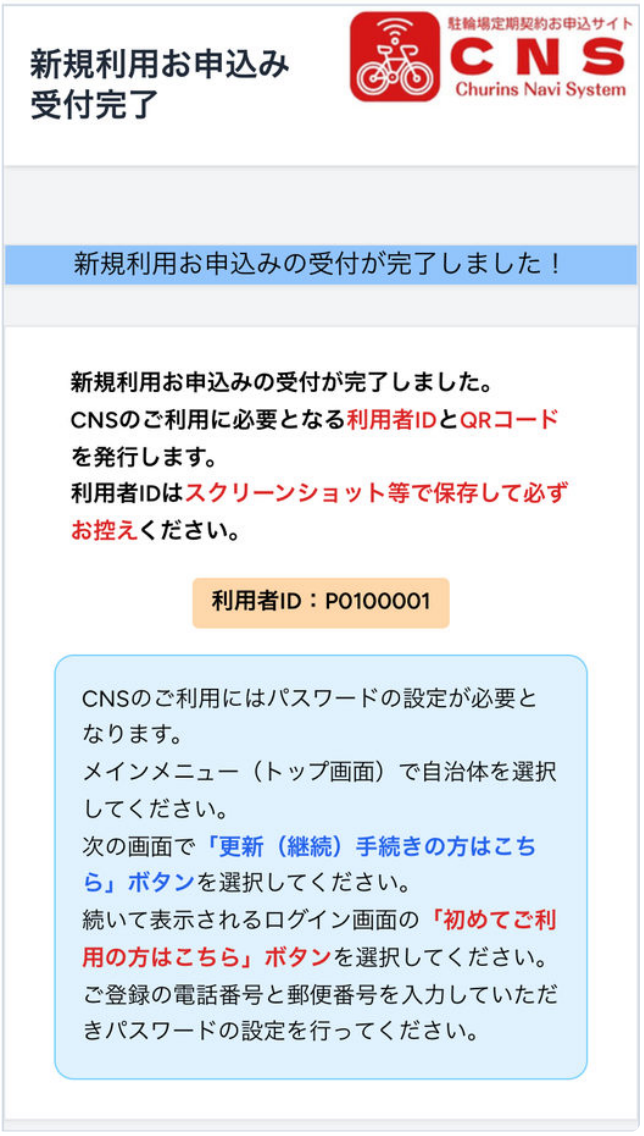


5. 「パスワードの設定が完了しました」と表示されれば、設定は完了です。表示される利用者IDはログイン時に必要となりますので、スクリーンショット等で必ずお控えください。「ログイン画面へ」ボタンから、利用者IDと設定したパスワードでログインいただけます。

⑤ 設定完了（利用者IDを控える）



参考: 新規申込の完了画面



新規申込の完了画面（右図）にも、本手順への進み方を記載しております。なお、図中の利用者IDおよび駐輪場名は説明用の例です。

※ 氏名・住所などのご登録がないご契約に限り、手順 3 で「契約対象」にチェックを入れて「次へ」ボタンを選択すると、氏名・住所などとあわせてパスワードを入力する画面が表示されます。画面の案内に従って入力してください。

4. 手順 B　パスワードを再設定する（メールアドレス登録済みの方）

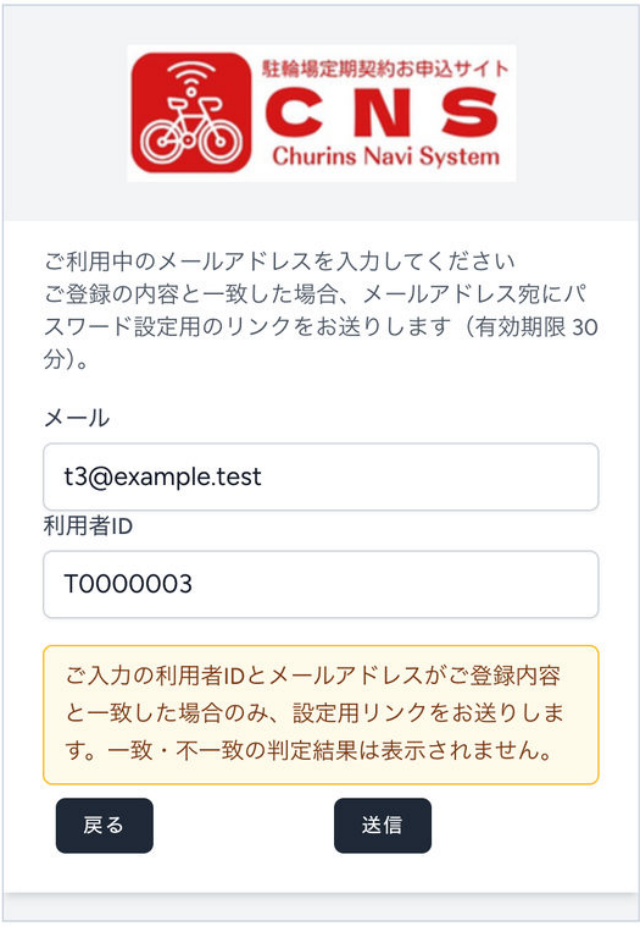
ご登録のメールアドレス宛にパスワード設定用リンクをお送りします。リンクから新しいパスワードを設定されるまで、現在のパスワードは変更されません。

1. ログイン画面で、青色の「メールアドレス登録済みの方はこちら」ボタンを選択します。
2. ご登録のメールアドレスと利用者IDを入力し、「送信」ボタンを選択します。利用者IDが不明な場合は、本章末尾の「利用者IDが不明な方は」をご参照ください。

① ログイン画面（青のボタン）



② メールアドレスと利用者IDを入力

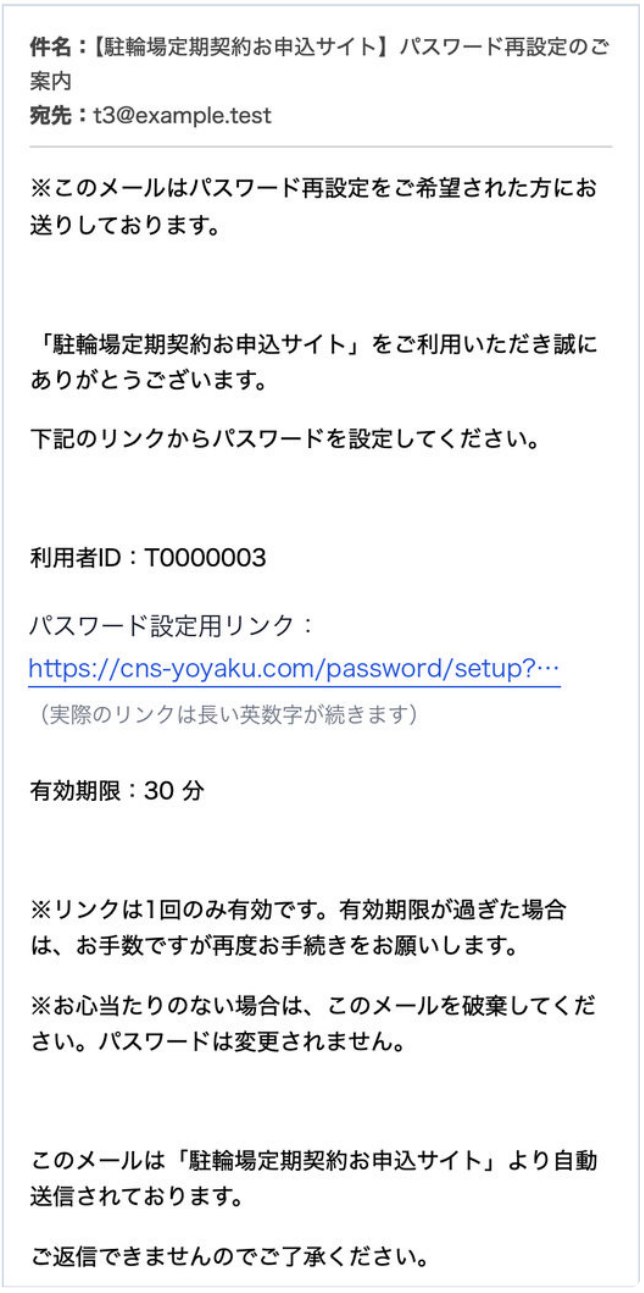


3. 「メール送信完了」画面が表示されます。入力内容がご登録内容と一致した場合に限り、メールが送信されます。なお、一致したかどうかは画面に表示されません。
4. 件名「【駐輪場定期契約お申込サイト】パスワード再設定のご案内」のメールが届きます。**受信後 30 分以内に**、メールに記載の「パスワード設定用リンク」を開いてください。

③ 送信完了



④ 届いたメールのリンクを開く



5. 「パスワードの設定」画面が表示されます。以降の操作は、手順 A の 4 および 5 と同じです。

利用者IDが不明な方は

利用者IDは、自転車に貼付している駐輪シールに印字されております。シールをご確認いただけない場合は、赤色の「初めてご利用の方はこちら」ボタンから電話番号と郵便番号でログインしてください。ご契約の一覧に利用者IDが表示されます。該当するご契約の「パスワード再設定」ボタンを選択すると、同様にパスワード設定用リンクがメールで送信されます。

契約一覧の「パスワード再設定」



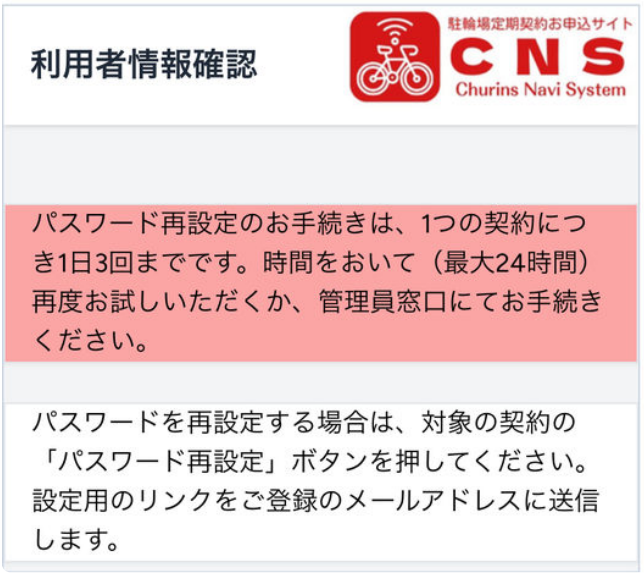
リンクの送信完了



同一の電話番号・郵便番号で複数のご契約がある場合は、すべてのご契約が一覧に表示されます。駐輪場名や車種をご確認のうえ、該当するご契約を選択してください。

※「パスワード再設定」ボタンによるリンクの送信は、1つのご契約につき1日3回までです。上限に達すると、ご契約の一覧の上部に赤色のメッセージが表示され、その日はそれ以上送信できません。すでに届いているメールのリンクが有効期限内であれば、そのリンクから設定いただけます。有効期限を過ぎている場合は、時間をおいて（最大24時間）再度お試しいただくか、管理員窓口にてお手続きください。

1日の上限（3回）に達したときの表示



5. 手順Ｃ　パスワードを再設定する（メールアドレス未登録の方）

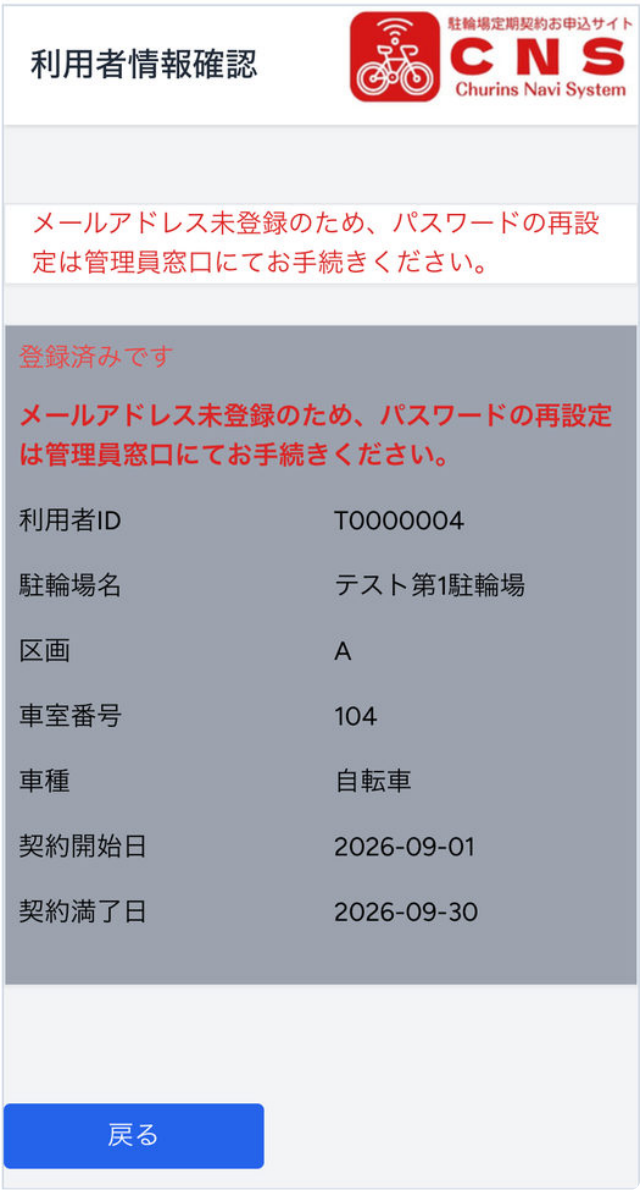
メールアドレスをご登録されていない方がパスワードをお忘れの場合は、管理員窓口にて再設定のお手続きをお願いいたします。利用者サイト上では再設定できません。新しいパスワードは窓口にてお伝えいたします。

ログイン画面で緑色の「メールアドレス未登録の方はこちら」ボタンを選択すると、窓口でのお手続きに関するご案内が表示されます。電話番号と郵便番号でログインした場合も、ご契約の一覧に同様のご案内が表示されます。

「メールアドレス未登録の方はこちら」



契約一覧での表示



パスワードを一度も設定されていない方は、窓口にお越しいただく必要はございません。 メールアドレスのご登録がない場合でも、手順 A により電話番号と郵便番号から設定いただけます。ご案内画面の赤色の「初めてご利用の方はこちら」ボタンからお進みください。

6. パスワード設定画面の操作

手順 A・手順 B のいずれも、最後に「パスワードの設定」画面でパスワードを設定します。

- **使用できる文字**: 半角英数字 8 文字です。記号は `_`（アンダーバー）および `-`（ハイフン）のみ使用できます。英字の大文字と小文字は区別されます。
- **確認入力**:「パスワード」と「パスワード（確認）」に同じ内容を入力してください。
- **「パスワード表示」**: スイッチをオンにすると、入力した文字が両方の欄に表示されます。入力内容の確認にご利用ください。周囲に人がいる場所では、オフのままご利用ください。

- **「戻る」**：電話番号と郵便番号でログインして表示した場合はご契約の一覧に、メールのリンクから表示した場合はログイン画面に戻ります。この場合、パスワードは変更されません。

「パスワード表示」がオフ



「パスワード表示」がオン



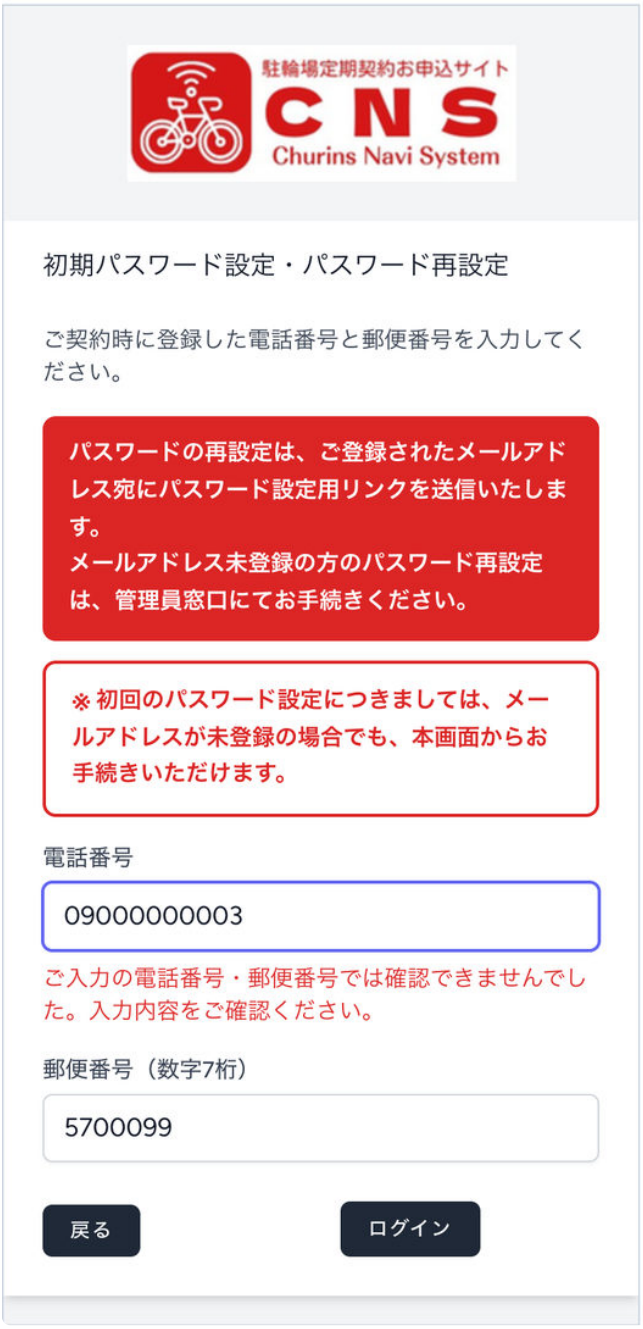
入力内容に誤りがあり画面が再表示された場合、パスワード欄は空欄となります。お手数ですが、再度２回入力してください。

7. 操作がうまくいかない場合

表示されるメッセージ・状況	対処方法
「ご入力の電話番号・郵便番号では確認できませんでした。」	ご契約時にご登録いただいた電話番号および郵便番号であるかをご確認ください。転居等によりご登録内容と異なる場合は、管理員窓口にご相談ください。
「ログインの試行回数が多すぎます。〇〇 秒後にお試しください。」	入力の誤りが続くと、一時的に操作ができなくなります。約1分経過してから、再度お試しください。

表示されるメッセージ・状況	対処方法
「パスワード再設定のお手続きは、1つの契約につき1日3回までです。」（初回設定は1日5回まで）	同じご契約に対するお手続きが1日の上限回数に達しています。時間をおいて（最大24時間）再度お試しいただくか、管理員窓口にてお手続きください。すでに届いているメールのリンクが有効期限内であれば、そのリンクから設定いただけます。
「このリンクは無効か、有効期限が切れています。」	リンクは1回に限り有効です。有効期限（再設定は 30 分、新規申込は 24 時間）を過ぎたリンクや、新しいリンクを送信する前に届いたリンクはご利用いただけません。手順 A または手順 B を再度行ってください。
メールが届かない	入力した利用者IDとメールアドレスがご登録内容と一致しているかをご確認ください。迷惑メールフォルダもあわせてご確認ください。それでも届かない場合は、管理員窓口でも再設定いただけます。
「パスワードは半角英数字8文字で入力してください」	8 文字でない、または使用できない記号が含まれています。「6. パスワード設定画面の操作」をご参照ください。

電話番号と郵便番号が一致しない



リンクが使えない



上記の方法で解決しない場合は、ご利用の駐輪場の管理員窓口までお問い合わせください。